



Politique de confidentialité
Site internet
Mister Monk

CONFIDENTIEL

Avertissement

Conception et sa réalisation technique originale, ce document est protégé par les dispositions de la propriété intellectuelle.

Sous peine de poursuites d'imiter ou de reproduire en tout ou partie la teneur de ce document.

Tous renseignements et informations contenus dans ce document, sont réservés. Toute reproduction totale ou partielle de ce document.

Politique de confidentialité

Version en date du [date de publication de la politique de confidentialité sur le site Internet]

Préambule

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 et vient compléter la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour votre information, une donnée à caractère personnel correspond à toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (nom, prénom, adresse, mail, téléphone, numéro de contrat, numéro CB, ...).

Un traitement de données à caractère personnel désigne toute opération sur ce type de données (collecte, stockage, transmission, suppression, ...), que cela soit sur papier ou informatique. Le responsable de traitement est la personne qui détermine ces finalités de chaque traitement et les moyens pour atteindre ces finalités.

Pour la Société MISTER MONK, la protection de vos données est une priorité. Aussi, dans un souci de transparence, la présente Politique de Confidentialité a pour objectif notamment de vous expliquer pourquoi vos données personnelles sont collectées et traitées par la Société MISTER MONK, en sa qualité de responsable de traitement, comment celles-ci sont traitées, quels sont les droits dont vous disposez sur vos données et comment vous pouvez les exercer.

La Société MISTER MONK se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité. Toute modification prendra effet immédiatement.

Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement de notre Politique, accessible depuis toutes les pages du Site et ce, afin de vous tenir informé de la dernière version en ligne applicable. Pour les changements que nous estimons les

plus significatifs, une notification sera faite sur le Site. Nous vous invitons également à vérifier la date indiquée sur la présente Politique afin de connaître la date de la dernière mise à jour.

Sommaire

La table des matières est vide car aucun style de paragraphe défini n'est utilisé.

1. Pourquoi la Société MISTER MONK a-t-elle besoin de collecter vos données et sur quelle base juridique est-elle autorisée à les traiter ?

Les données que la Société MISTER MONK collecte sont nécessaires pour lui permettre de répondre aux finalités ci-dessous.

La Société MISTER MONK n'est autorisée à traiter vos données personnelles que si ce traitement repose sur un fondement juridique à savoir : l'exécution d'un contrat, l'intérêt légitime, le consentement, une obligation légale à laquelle la société est soumise, etc.

Le tableau ci-dessous récapitule, par finalité, la base juridique justifiant le traitement réalisé :

Finalités	Base légale
Traitement, suivi et gestion des achats, des commandes et des livraisons	Exécution du contrat (CGV)
Création et gestion des accès aux comptes clients	Exécution du contrat (CGU)
Traitement des demandes d'informations et de réclamations	Pour les demandes d'informations : selon le type de demande Intérêt légitime ou exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles Réclamations : exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles

Gestion des cookies	Consentement À tout moment, vous pouvez revenir sur votre choix et retirer votre consentement, selon les modalités décrites dans la section 5.2 de la présente Politique, sans toutefois remettre en cause la légalité du traitement reposant sur le consentement et mis en œuvre avant le retrait.
Gestion des avis relatifs aux articles publiés sur le blog	Intérêt légitime
Gestion de l'abonnement à la newsletter	Consentement À tout moment, vous pouvez revenir sur votre choix et retirer votre consentement, selon les modalités décrites dans la section 5.2 de la présente Politique, sans toutefois remettre en cause la légalité du traitement reposant sur le consentement et mis en œuvre avant le retrait.
Tenue de sa comptabilité	Obligation légale
Lutte contre la fraude	Intérêt légitime
Gestion des demandes d'exercice de droits	Obligation légale

De façon générale, la Société MISTER MONK ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

2. Quelles sont les données que la Société MISTER MONK collecte ?

La Société MISTER MONK collecte différents types de données personnelles vous concernant :

- **Les données personnelles que vous nous communiquez directement :**
 - Lorsque vous créez un compte client,
 - Lorsque vous vous connectez à votre compte client,

- Lorsque vous réalisez un achat,
- Lorsque vous contactez la Société MISTER MONK pour poser une question, introduire une réclamation, que ce soit par téléphone, mail ou par chat,
- Lorsque vous vous inscrivez sur notre newsletter,
- Lorsque vous réagissez aux articles sur notre blog,
- De façon générale, lorsque vous échangez avec la Société MISTER MONK de toute autre manière.

La communication de vos données personnelles est volontaire. Toutefois, certaines informations, identifiées par un astérisque, sont indispensables à la Société MISTER MONK pour traiter votre demande. Sans ces informations, la Société MISTER MONK ne pourra traiter votre demande.

- **Les données personnelles que nous collectons automatiquement**

Nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez au Site de la Société MISTER MONK, notamment, les informations sur votre navigation. La Société MISTER MONK utilise des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec le Site de la Société MISTER MONK.

Pour en savoir plus sur les cookies et la manière de les désactiver, veuillez consulter la [Politique Cookies](#).

- Les données qui sont créées ou afférées par la Société MISTER MONK

Numéro de devis, numéro de commande, numéro de commande

3. Champs obligatoires

Les champs indiqués par un astérisque dans nos formulaires sont obligatoires. Les conséquences en cas de défaut de réponse sont uniquement l'absence de prise en compte de votre demande. L'obligation de fourniture des données demandées est contractuelle, car nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou de mesures précontractuelles réalisées à votre demande, notamment en cas de demande d'informations ou de devis concernant nos produits et services.

4. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données sont conservées par la Société MISTER MONK pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des délais légaux de prescription.

En matière de gestion du compte client :

Vos données sont conservées jusqu'à la suppression de votre compte. La Société MISTER MONK vous informe que nous pourrions procéder à la suppression de votre compte s'il demeure inactif pendant plus de deux (2) ans. Avant cette échéance, la Société MISTER MONK vous contactera afin de savoir si vous souhaitez maintenir votre compte actif.

En matière de gestion des relations commerciales :

La Société MISTER MONK pourra conserver les données pendant la durée de la relation contractuelle puis archiver le temps nécessaire pour répondre aux obligations comptables et fiscales incombant à la Société MISTER MONK.

En matière de gestion des demandes d'informations fondées sur l'intérêt légitime :

La Société MISTER MONK pourra conserver les données jusqu'à 1 mois après le traitement de la demande.

En matière de gestion de la newsletter et de prospection commerciale :

La Société MISTER MONK pourra conserver les données jusqu'au retrait de votre consentement ou trois (3) ans après le dernier contact établi avec vous.

En matière de gestion des droits :

La Société MISTER MONK pourra conserver les données le temps de traitement de votre demande. La Société MISTER MONK pourra conserver vos données à titre de preuve dans la limite du délai de prescription applicable. En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identités peuvent être conservés pendant un délai d'un (1) an.

En matière de gestion du blog :

Les commentaires et avis seront conservés jusqu'à la demande de suppression de la part de l'utilisateur et au plus tard un (1) an après sa publication.

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous rapprocher du DPO de la Société MISTER MONK (Cf. Art. 5.2 de la présente Politique).

5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

1. Vos droits sur vos données

Droit d'accès à vos données

Vous pouvez obtenir de la Société MISTER MONK la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu par la Société MISTER MONK.

Droit de rectification de vos données

Vous pouvez obtenir de la Société MISTER MONK, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

Droit à l'effacement de vos données

Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à la Société MISTER MONK l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données, si notamment, vous estimez que le traitement réalisé par la Société MISTER MONK sur vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité de vos données

Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à la Société MISTER MONK de les transmettre à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à la Société MISTER MONK (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données générées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui

sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis. Vous devez alors mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif. En cas de traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, vous pouvez vous y opposer, à tout moment (Voir point 5.2 de la présente Politique), tout comme vous pouvez vous opposer à tout moment au dépôt de cookies (cf. Article 10 de la présente Politique).

Droit à la limitation du traitement de vos données

Vous pouvez demander à la Société MISTER MONK de conserver vos données sans pouvoir les utiliser, dans l'un des cas suivants :

- vous contestez l'exactitude des données utilisées par la Société MISTER MONK,
- vous vous opposez à ce que vos données soient traitées,
- en cas d'usage illicite mais vous vous opposez à leur effacement,
- vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement (envoi de nos offres commerciales électroniques, par exemple), vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement (Voir point 5.2 de la présente Politique).

De même, pour retirer votre consentement aux cookies, vous pourrez le faire selon les modalités mentionnées dans la [Politique Cookies](#).

Droit de donner des directives post mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pouvez nous transmettre ces directives en adressant un courrier, au DPO de la Société MISTER MONK (Cf. Art.

5.2) mentionnant en objet « Directives post mortem ». Vous pouvez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données n'est pas assurée conformément au RGPD, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

2. L'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à : xxxxxx@xxxxxx ou xxxxxx
[adresse postale : Nom de la Société - A l'attention du DPO - siège de la société].

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, ...) et la société concernée par la demande. La demande doit également être accompagnée de tout élément permettant de justifier de votre identité (n° client, n° adhérent, ...) et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

La Société MISTER MONK vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté la Société MISTER MONK, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL.

Prospection commerciale

Dès lors que vous avez accepté de recevoir des offres commerciales de la part de la Société MISTER MONK, vous pouvez, à tout moment, revenir sur votre choix en **[Indiquer le moyen : lien de désinscription, par ex, en bas du mail]**. Si vous avez accepté de recevoir des newsletters de la part de la Société MISTER MONK, vous pourrez à tout moment, manifester votre souhait de ne plus en être destinataire, grâce au lien de désinscription présent dans chacune des lettres d'information.

De manière générale, pour toute question relative à la présente politique de protection des données ou pour toute demande relative à la gestion de vos données personnelles par la Société MISTER MONK, vous pouvez adresser votre demande par email ou par courrier, comme indiqué ci-dessus.

6. Avec qui la Société MISTER MONK partage-t-elle vos données ?

La Société MISTER MONK est susceptible de transmettre vos données aux entités suivantes lorsque cela est rendu nécessaire pour répondre à l'une des finalités visées au point 1 des présentes :

En matière de gestion de la relation commerciale, vos données peuvent être transmises à : la Société STRIPE ainsi qu'aux prestataires de livraison (Poste, Colissimo, DHL, etc...)

En matière de gestion de vos réclamations et de vos demandes d'informations, vos données peuvent être transmises à la société WIX.

En matière de gestion de la newsletter et de prospection commerciale, vos données peuvent être transmises aux sociétés WIX, Sendin Blue et Wallaby.

7. Vos données sont-elles transférées hors UE ?

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et situés en France. Si vos données venaient à être transférées hors UE, par le biais de nos sous-traitants notamment, nous apporterions une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Dans le cas où ces derniers seraient situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision

d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, un contrat-type sera rédigé afin de se conformer au modèle établi par la Commission Européenne.

8. Comment la Société MISTER MONK sécurise-t-elle le traitement vos données ?

La Société MISTER MONK met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lors de la collecte, du traitement et du transfert de vos données.

Les infrastructures de la Société MISTER MONK sont protégées contre les logiciels malveillants (virus, spyware, ...). L'accès physique et distant aux serveurs hébergeant les données est contrôlé. Des tests d'intrusion sont réalisés, ainsi que des sauvegardes régulières avec des tests de restauration. La sécurité de votre terminal, à partir duquel vous vous connectez à notre Site, relève de votre responsabilité.

Dans le cas où la Société MISTER MONK serait susceptible de faire appel à des prestataires pour traiter une partie de vos données, elle s'engage à vérifier qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection des données personnelles qui leur sont confiées et à leur faire signer des clauses de confidentialité conformes à l'article 28 du RGPD.

En cas de violation de données à caractère personnel, c'est-à-dire en cas d'incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de vos données personnelles, nous nous engageons à respecter les obligations suivantes :

POUR VOUS, LA VIOLATION DES DONNEES ENGENDRE	AUCUN RISQUE	UN RISQUE	UN RISQUE ELEVE
OBLIGATIONS			
Documentation interne , dans le « registre des violations »	X	X	X
Notification à la CNIL, dans un délai maximal de 72h	-	X	X

Nous vous en informons dans les meilleurs délais	-	-	X
---	---	---	---

Le « registre des violations » contient les éléments suivants :

- la nature de la violation ;
- les catégories et le nombre approximatif des personnes concernées ;
- les catégories et le nombre approximatif de fichiers concernés ;
- les conséquences probables de la violation ;
- les mesures prises pour remédier à la violation et, le cas échéant, pour limiter les conséquences négatives de la violation ;
- le cas échéant, la justification de l'absence de notification auprès de la CNIL ou d'information aux personnes concernées.

Pour autant, et conformément à la réglementation en vigueur, la Société MISTER MONK n'est pas tenue de vous informer d'une violation dans les cas suivants :

- vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures les rendant incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès ;
- des mesures ont été prises afin que le risque ne soit plus susceptible de se matérialiser ;
- cette communication exige pour la Société MISTER MONK des efforts disproportionnés, ne disposant notamment d'aucun élément permettant de vous contacter pour vous en informer.